

**Правила
предоставления платных
медицинских услуг пациентам в поликлинике**

1. Платные медицинские услуги в поликлинике предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом НУЗ "Узловая поликлиника на станции Кавказская ОАО "РЖД", Положением о предоставлении платных медицинских услуг в поликлинике.

2. Поликлиника при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг поликлиника соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле поликлиники, регистратуре и на официальном сайте в Интернете по адресу: www.uzlhospital.ru.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентами поликлиники в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в кассу платных услуг с целью получения информации об оказываемых платных услугах, возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в поликлинику впервые) и оформления направления, а также получении иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кассу платных услуг и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в кассу платных услуг (платных услуг) и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- отказа пациента от медицинской услуги;
- отсутствия показаний или при наличии противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности поликлиники предоставить пациенту другое время;
- наличия медицинских показателей для замены одной медицинской услуги на другую;
- ненадлежащего качества оказания услуги поликлиникой по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе платных услуг немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача поликлиники.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач поликлиники может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к Уполномоченному по платным услугам для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

12. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для

этого пациенту необходимо обратиться к Уполномоченному по платным услугам для заполнения соответствующего заявления.

13. Ответственность поликлиники перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.